

## COMUNICADO DE DOSPU - DE.COM.

Por la presente quisiéramos informar que el personal Nodocente, prestadores médicos, Directorio de la DOSPU - DE.COM y el equipo de gestión de la Universidad, nos encontramos trabajando desde el primer día arduamente para poder brindar un servicio de mayor calidad. En esta etapa de cambios es necesario construir entre todos y todas; y para ello, estamos teniendo en cuenta cada una de las sugerencias que nos aportan diariamente.

Sin embargo, para sorpresa de quienes estamos llevando a cabo este proceso, debemos informar que hemos sufrido hechos de violencia hacia empleados de nuestra DOSPU - DE.COM, personas que dan todo por nuestra obra social. Comprendemos la angustia y el sentir del afiliado por situaciones de salud, pero no podemos tolerar violencia a niveles escandalosos por lo que nos veremos obligados a aplicar sanciones en el marco de la normativa vigente.

Respecto a los canales de información, quisiéramos comunicarles que se ha dispuesto una persona para que de manera exclusiva en horario de mañana de 8 a 14, atienda consultas telefónicas y suministre los turnos para consultas médicas en la sede central de la DOSPU. Además, se les recuerda que ingresando a la página (<http://dospu.unsl.edu.ar/>) pueden solicitar e imprimir órdenes médicas.

Les comunicamos, además, que en este proceso de mejoramiento de la atención de nuestros afiliados, se han habilitado diferentes cuentas de correos electrónicos destinados a cada área, lo que nos va a permitir lograr una comunicación más directa y eficaz. Se solicita a los afiliados que las consultas y el envío de información lo realicen a la dirección correspondiente de acuerdo al detalle que se indica aquí para evitar inconvenientes o retraso en la comunicación:

Afiliaciones: [dospuafiliaciones@gmail.com](mailto:dospuafiliaciones@gmail.com)

Área Social: [areasocialdospu@gmail.com](mailto:areasocialdospu@gmail.com)

Auditoria Médica: [auditoriadospu@gmail.com](mailto:auditoriadospu@gmail.com)

Cómputos: [dospu@unsl.edu.ar](mailto:dospu@unsl.edu.ar)

Contable / Tesorería: [contabledospu@gmail.com](mailto:contabledospu@gmail.com) | [facturaciondospu@gmail.com](mailto:facturaciondospu@gmail.com)

DE.COM.: [dospudecom@gmail.com](mailto:dospudecom@gmail.com)

Farmacia: [farmacia.dospu@hotmail.com](mailto:farmacia.dospu@hotmail.com)

Odontología: [auditoriaodontologicadospu@gmail.com](mailto:auditoriaodontologicadospu@gmail.com)

Presidencia: [dospu@unsl.edu.ar](mailto:dospu@unsl.edu.ar) | [presidenciadospu@gmail.com](mailto:presidenciadospu@gmail.com)

Prestaciones Médicas: [prestacionesmedicas06@gmail.com](mailto:prestacionesmedicas06@gmail.com)

Reintegros: [dospureintegros@gmail.com](mailto:dospureintegros@gmail.com)

Delegación Villa Mercedes: [vmdospu@gmail.com](mailto:vmdospu@gmail.com)

Finalmente queremos expresar que, desde el primer día de gestión, nuestro compromiso ha sido cuidar a cada afiliado y afiliada, defendiendo el prestigio y nombre de la DOSPU. Seguiremos con este propósito sin descansar hasta ver a nuestra obra social brillar como siempre.

Desde ya, agradecemos su colaboración y saludamos con el mayor de los respetos.

**Dr. César Almeida**  
Presidente DOSPU-De.Com

**CPN Víctor Moriñigo**  
Rector UNSL